Algemene voorwaarden – PediCare Nijkerk

Laatst bijgewerkt: 19 oktober 2026

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, behandelingen en diensten van PediCare Nijkerk, gevestigd in Nijkerk, Meesterstraat 2.

Door een afspraak te maken, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Ik zorg ervoor dat je deze voorwaarden eenvoudig kunt raadplegen voordat je een afspraak maakt.

2. Afspraken maken en wijzigen

Afspraken kunnen worden gemaakt via het contactformulier op de website, telefonisch of via Whatsapp.

Een afspraak is definitief zodra deze door mij is bevestigd.

Wil je je afspraak wijzigen of een aanvullende behandeling laten uitvoeren? Laat dit dan zo vroeg mogelijk weten. Voor bijvoorbeeld nagellak of nagelreparatie kan extra behandeltijd nodig zijn.

3. Annuleren van afspraken

Kun je onverwacht niet op je afspraak komen? Dat kan natuurlijk gebeuren. Ik verzoek je vriendelijk om je afspraak minimaal 24 uur van tevoren telefonisch, email of via WhatsApp te annuleren of te verzetten.

- Meer dan 24 uur van tevoren: je kunt de afspraak kosteloos annuleren of verzetten.

- Binnen 24 uur voor de afspraak: bij een late annulering breng ik 50% van de geplande behandeling in rekening. Met uitzondering van ziekte en calamiteiten.
- Niet verschijnen zonder bericht: breng ik 75% van de geplande behandeling in rekening.

Wanneer je door ziekte of andere onverwachte omstandigheden verhinderd bent, vraag ik je dit zo snel mogelijk te laten weten. In bijzondere situaties kijk ik graag samen naar een passende oplossing.

4. Op tijd komen

Ik verzoek je vriendelijk om op tijd aanwezig te zijn, zodat ik voldoende tijd heb om je behandeling zorgvuldig uit te voeren.

Kom je te laat, dan kan het nodig zijn de behandeling in te korten of een onderdeel te laten vervallen. Dit hangt af van de beschikbare tijd en de veiligheid van de behandeling. Wanneer de afspraak niet meer verantwoord kan worden uitgevoerd, kan deze in overleg worden verzet.

5. Uitvoering van behandelingen

Ik voer mijn behandelingen met zorg en aandacht uit en streef naar een goed resultaat. De behandeling wordt afgestemd op de conditie van je voeten en nagels en op de gekozen behandeling.

Niet iedere behandeling is voor iedereen geschikt. Wanneer ik inschat dat een behandeling niet veilig of verantwoord kan worden uitgevoerd, bespreek ik dit met je. Ik kan de behandeling aanpassen, uitstellen of weigeren.

6. Gezondheid en bijzonderheden

Voor een veilige behandeling is het belangrijk dat je relevante informatie over je gezondheid en je voeten of nagels met mij deelt. Denk bijvoorbeeld aan allergieën, huidproblemen, schimmelinfecties, wondjes, medicijngebruik of andere omstandigheden die invloed kunnen hebben op de behandeling.

Geef veranderingen die van belang kunnen zijn vóór de behandeling door.

Wanneer er aanwijzingen zijn voor een aandoening waarvoor andere of aanvullende zorg nodig is, kan ik je adviseren contact op te nemen met je huisarts, podotherapeut of een andere passende zorgverlener.

8. Hygiëne en veiligheid

Hygiëne en veiligheid staan centraal in mijn praktijk. Ik werk zorgvuldig en neem passende maatregelen voor het reinigen, desinfecteren van instrumenten en materialen.

Ik verwacht ook van klanten dat zij relevante gezondheidsklachten of mogelijke infecties vooraf melden, zodat we samen kunnen beoordelen of de behandeling verantwoord kan plaatsvinden.

9. Tarieven en betaling

De actuele tarieven van de behandelingen worden vermeld op mijn website en/of zijn op aanvraag beschikbaar.

Eventuele extra werkzaamheden of aanvullende behandelingen bespreek ik vooraf met je, inclusief de bijbehorende kosten.

Betaling vindt plaats direct na de behandeling, tenzij vooraf anders is afgesproken. De beschikbare betaalmogelijkheden zijn: contant, betaalverzoek, overschrijving.

Prijswijzigingen worden duidelijk gecommuniceerd. Voor een reeds gemaakte afspraak informeer ik je vooraf als een ander tarief van toepassing zal zijn.

10. Aansprakelijkheid

Ik voer behandelingen zo zorgvuldig mogelijk uit en volgens de normen die voor mijn werkzaamheden gelden.

Je bent verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie die van belang is voor de behandeling. Als je twijfelt of een behandeling geschikt is, bespreek dit dan vooraf met mij.

Mijn aansprakelijkheid wordt beoordeeld volgens de toepasselijke wet- en regelgeving. Deze voorwaarden sluiten wettelijke rechten van klanten niet uit en beperken mijn aansprakelijkheid niet voor zover dat wettelijk niet is toegestaan.

11. Privacy en persoonsgegevens

Ik ga zorgvuldig om met je persoonsgegevens en verwerk deze volgens de geldende privacywetgeving.

Gegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit nodig is voor bijvoorbeeld het maken en beheren van afspraken, het uitvoeren van behandelingen, de administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

12. Klachten en ontevredenheid

Ben je niet tevreden over een behandeling? Dan hoor ik dat graag, zodat we samen kunnen kijken naar een passende oplossing.

Neem bij voorkeur zo snel mogelijk contact met mij op en beschrijf duidelijk waar je ontevreden over bent. Ik zal je klacht zorgvuldig bekijken en met je bespreken wat er mogelijk is. Ik ben aangesloten bij de WKKgz, dit is geschillencommissie vanuit de overheid.

Je wettelijke rechten blijven hierbij altijd van toepassing.

13. Annulering door de praktijk en overmacht

In uitzonderlijke situaties, bijvoorbeeld bij ziekte of andere onvoorziene omstandigheden, kan het nodig zijn dat ik een afspraak moet verzetten of annuleren.

Ik informeer je hierover zo snel mogelijk en probeer in overleg een nieuwe afspraak te plannen.

14. Wijzigingen van deze voorwaarden

Ik kan deze algemene voorwaarden aanpassen wanneer dat nodig is. De meest actuele versie wordt op mijn website gepubliceerd.

Voorwaarden die van toepassing zijn op een reeds gemaakte afspraak worden niet zonder geldige reden met terugwerkende kracht gewijzigd.

15. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en de dienstverlening van mijn pedicurepraktijk is Nederlands recht van toepassing, voor zover wettelijk toegestaan.

Heb je vragen over deze voorwaarden? Neem dan gerust contact met mij op.

Contactgegevens

PediCare Nijkerk
Henriette van Wessel
Meesterstraat 2, Nijkerk
06 43017448
info@pedicarenijkerk.nl
www.pedicarenijkerk.nl